網路不通時，請依照各學校的網路設備做測試。

1. Ping Gateway
2. Ping 網路設備:A點
3. Ping 縣網中心光纖連接點:B點

PS:詳細情況，請連結http://netflow.nc.hcc.edu.tw/netflow/20100722.swf

PS:請先行測試，如網路仍然有問題，再打電話至縣網中心詢問。

代碼	單位名稱	Gateway	網路設備:A點	縣網中心光纖連接點:B點
h01	仰德高中	163.19.10.254	10.12.115.253	10.12.115.254
h02	義民中學	163.19.11.254	10.12.116.253	10.12.116.254
h03	竹東高中	16.19.7.254	10.12.117.253	10.12.117.254
h04	關西高中	163.19.8.254	10.12.118.253	10.12.118.254
h05	內思高工	163.19.9.254	10.12.119.253	10.12.119.254
h06	竹北高中	163.19.6.254	10.12.120.253	10.12.120.254
h07	東泰高中	163.19.91.254	10.12.122.253	10.12.122.254
h08	新竹特殊教育學校	163.19.97.254	10.12.127.10	10.12.127.254
m14	湖口高中	163.19.26.254	10.12.14.10	10.12.14.254
m14-1	湖口高中-行動學習	120.106.134.254	10.12.129.10	10.12.129.254